

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Кафедра «Бизнес-информатика»

СОГЛАСОВАНО

МРООТ «СоДИТ»

«Межрегиональная общественная организация-

Союз ИТ-Директоров» Директор _____

Е.В. Максимова

« 15 » сентября 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ М.А. Эскинда

ров

« 17 » сентября 2020 г.

Алтухова Н.Ф.
Информационные системы управле-
ния организацией

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.05 «Бизнес-информатика», 38.03.02 «Менеджмент»

*Рекомендовано Ученым советом
Факультета информационных технологий и анализа боль-
ших данных (протокол №1 от 15 сентября 2020 г.)*

*Одобрено кафедрой «Бизнес-
информатика» (протокол №11 от 23 июня
2020 г.)*

Москва–2020

УДК
ББК
А 52

Рецензент: Славин Б.Б., к.ф.-м.н., научный руководитель факультета прикладной информатики и информационных технологий

А52 Алтухова Н.Ф., «Информационные системы управления организацией»

Рабочая программа дисциплины предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе» – М.: Финансовый университет, кафедра «Бизнес-информатика», 2020–20с.

В рабочей программе дисциплины определены ее цель, место в структуре ООП, требования к результатам освоения дисциплины, содержание программы, тематика практических занятий, формы самостоятельной работы, оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации, учебно-методическое и информационное обеспечение.

Учебное издание Алту-
хова Наталья Фаридовна
Информационные системы управления организацией

Программа дисциплины

Компьютерный набор и верстка
Н.Ф.Алтухова Формат 60×90/16.
Гарнитура Times New Roman Усл.п.л..Изд.№ -
2020. Тираж 30 экз.

Заказ № _____

Отпечатано в Финансовом университете

© Алтухова Наталья Фаридовна, 2020

© Финансовый университет, 2020

Содержание

1	Наименование дисциплины.....	4
2	Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы указание индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми ре- зультатами обучения по дисциплине.....	4
3	Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
4	Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с выделе- нием объема аудитор- ной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся.....	6
5	Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисци- плины с указанием их объемов (академических часов) и видов учебных за- нятий.....	6
5	Содержание дисциплины.....	6
1		
5	Учебно-тематический план.....	9
2		
5	Содержание семинаров, практических занятий.....	10
3		
6	Перечень учебно- методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине...	11
6	Перечень вопро- сов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, форм внеаудиторной самосто- ятельной работы.....	11
1		
6	Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	12
2		
7	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обуча- ющихся по дисциплине.....	12
8	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения д- исциплины.....	18
9	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интер- нет», необходимых для освоения дисциплины.....	19
10	Методические указания для обучающихся по освоению дисципли- ны.....	19
1		
1	Перечень информационных техноло- гий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включа- я перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных си-	1

	стем.....	9
1	Описаниематериально-	
2	техническойба-	2
.	зы,необходимойдляосуществленияобразовательногопроцессаподисциплине.....	0
		

1. Наименование дисциплины

«Информационные системы управления организацией».

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины у студентов должны быть сформированы следующие компетенции:

Таблица 1

Наименование-компетенции	Индикаторы достижения-компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
УК-4 Способность использовать прикладное программное обеспечение при решении профессиональных задач	1. Использует основные методы и средства получения, представления, хранения и обработки данных. 2. Демонстрирует владение профессиональными пакетами прикладных программ. 3. Выбирает необходимое прикладное программное обеспечение в зависимости от решаемой задачи. 4. Использует прикладное программное обеспечение для решения конкретных прикладных задач.	Знать: - функционал информационных систем по основным их классам; - возможности основных пакетов прикладных программ для представления и поиска информации; - основные возможности функции поиска информации из различных источников. Уметь: - использовать информацию для подготовки грамотного обоснования ИТ-решения для заказчика, исходя из бизнес-требований и существующей стратегии развития сложившейся инфраструктуры; - обрабатывать данные для получения отчетных документов о запросе заказчика.

ПКН-2 Способность анализировать и проектировать информационные потоки организации	1. Анализирует информационные потоки организации. 2. Создают модели «как есть» и «как должно быть» информационных потоков организации.	Знать: - понятия информационного потока и подходы к его изучению. Уметь: - выявлять информационные потоки организации; - моделировать информационные потоки для последующих оптимизации и автоматизации.
ПКН-3 Способность применять аналитические си-	1. Применяет аналитические системы работы данными. 2. Проводит анализ рынка	Знать: - основы расчета показателей на основе ретроспективных данных; - особенности функционирования анали-
Наименование-компетенции	Индикаторы достижения-компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенция-ми/индикаторами достижения компетенции
Способность консультировать по вопросам разработки и развития аналитических систем работы данными	аналитических систем работы данными. 3. Консультирует по вопросам применения аналитических систем работы данными.	аналитических бизнес-приложений. Уметь: - обосновывать выбор аналитических приложений исходя из требований заказчика; - анализировать рынок ИТ в секторе технологий ВІ для выбора ИТ-решения для заказчика.

ПКН-8 Способность анализировать состояние ИТ-отрасли и обеспечивать поддержку инноваций и организационных изменений с использованием ИТ	1. Проводит анализ литературы для поиска способов и методов применения информационных технологий в бизнесе и государственном управлении.	Знать: - основы маркетингового анализа - специфика влияния информационных систем на организационную структуру и корпоративную культуру компании. Уметь: - использовать инструментальные средства для оценки потенциала российского ИТ-рынка; - обосновывать выбор ИТ-решений под задачи бизнеса и государства.
ПКН-9 Способность управлять моделью сорсинга	1. Демонстрирует знания о моделях сорсинга. 2. Применяет различные модели сорсинга для конкретных предприятий.	Знать: - возможные варианты разработки информационных систем; - различия в организации процесса внедрения при выборе различных моделей сорсинга. Уметь: - обосновывать выбор модели сорсинга для внедрения информационной системы; - управлять процессом внедрения/разработки ИС при выбранной модели сорсинга.

3. Место

дисциплины в структуре образовательной программы Дисциплина «Информационные системы управления организацией» является дисциплиной модуля общепрофессиональных дисциплин направления.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 2

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/ед. и часах)	Семестр 5 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3 зач. ед. (108 час.)	108
Контактная работа - Аудиторные занятия	50	50
<i>Лекции</i>	16	16
<i>Семинары, практические занятия</i>	34	34
Самостоятельная работа	58	58
Вид текущего контроля	ДТЗ	ДТЗ
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Информационная поддержка деятельности организации

Информационная система как многомерный объект: информационное, технологическое и организационное измерения. Информационные системы: индивидуальные, коллективные, организационные и межорганизационные. Точка зрения на ИС: с позиций функционирования (развертывания бизнес-процесса, внутри и по границам организации), с позиций структуры (стабильной характеристикой предприятия). Роль информации в системе с позиций видения организации, ограниченной функциональными аспектами. Информационные ресурсы организации. Системы управления текущей деятельностью организации. Особенности автоматизации организации. ИТ-ландшафт, основные понятия.

Тема 2. Повышение эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информационных технологий

Производственное предприятие. Логистическое предприятие и финансовое предприятие. Бизнес-процесс на производственном предприятии. Задачи информационного обеспечения учета и ведения хозяйственных опера-

ий предприятия. EIS (Enterprise information system) и MIS (Management information system) в производственных предприятиях. Функциональная структура базовой корпоративной информационной системы класса ERP

(Информационных систем управления ресурсами предприятия). Стандарт MRP II – планирование производственных ресурсов. Корпоративная информационная система (ERP) – виртуальная проекция предприятия. Роль финансового учета и корпоративной отчетности в системе корпоративного управления как основного информационного канала, связывающего организацию с ее внешними стейкхолдерами.

Тема 3. Отраслевые и специализированные информационные системы

Отраслевые и специализированные информационные системы. Автоматизированные банковские системы (АБС). ИТ Системы электронного документооборота. Инструментальные средства, платформы и среды для разработки систем электронного документооборота. Системы управления человеческими ресурсами (HRM-системы). Системы управления взаимоотношениями с поставщиками, клиентами и планирование ресурсов предприятия (SCM, CRM и CSRP). Логистические ИС. Приложения бизнес-аналитики. Концепция ECM (enterprise content management). Информационные системы управления контентом.

Роль информационных систем в процессе принятия управленческих решений. Концепция и системы управления эффективностью деятельности предприятия (BPM), промышленный стандарт. Определение BPM.

Тема 4. Государственные информационные системы

Использование информационных технологий для повышения эффективности деятельности государственных структур. Межведомственное взаимодействие и его информационная поддержка. Политика импортозамещения: причины, последствия для организаций ИТ-отрасли. Информационные системы Министерств и ведомств (Минфин РФ, Казначейство РФ, ФНС России и др.): направления развития, текущие возможности. Открытые данные. Ключевые разработчики и интеграторы проектов автоматизации государственного сектора.

Тема 5. Обзор рынка информационных систем управления предприятием

Особенности развития рынка информационных систем в России; современные тренды и ведущие игроки. Ведущие разработчики информационных систем в России и мире. Ключевые интеграторы в России: внедрение и адаптация бизнес-решений. Вертикальные ИТ-решения. Анализ рынка корпоративных информационных систем класса ERP (ИСУП). Мировой рынок ERP-систем. Особенности ERP-рынка России. Системы ИТ-дистрибуции. Рынок CRM-систем. Системы управления текущей деятельностью предприятия. Приложения бизнес-аналитики. Облачные решения для бизнеса. Рынок CRM-систем. Облачные решения для бизнеса. Рынок BI. Рынок СЭД и ECM. Рынок HRM-систем.

Тема 6. Трансформация роли информационных систем: причины и последствия для бизнеса

Коробочные решения, конструкторы и платформенные решения: выбор, преимущества и недостатки. От разработки информационных систем к информационным системам как сервисам. Облачные решения для бизнеса. Трансформация роли информационных систем в компании. Стратегическая роль информационных систем. Возможности информационных систем и изменение фокуса стратегии развития организации. Матрица МакФарлана. Модель стратегического выравнивания Хендерсона и Венкатама. Изменения в организационных структурах и корпоративной культуре. Трансформация бизнес-моделей организации. Об управлении информационными системами в организации: Cobit и корпоративное управление.

5.2. Учебно-тематический план

Таблица 3

№ п / п	Наименование те- мы(раздела) дисцип- ли-ны	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		В с е г о	Аудиторная работа				Самостоятельная работа	
			О б- щ а я	Л е к- ц и и	Семина- ры, практ иче- ские заня- тия	Заня- тия вин- те- рак- тив- ных- фор- мах, %от ау- ди- тор. заня- тий		
1.	Информационная- поддержка дея- тельности органи- зации	1 6	8	2	6	6	8	Дискус- сия, Обсуждение Сит уационная задача
2.	Повышение эффек- тивности операци- онной деятельности предприятия спо- мощью инфор- мационных техно- логий	2 2	1 2	4	8	4	1 0	Дискус- сия, обсуждение. Сит уационная задача
3.	Отраслевые испе- циализированные- информационные системы	1 8	8	2	6	6	1 0	Дискус- сия, обсуждение
4.	Государственные- информационные- системы	1 8	8	2	6	6	1 0	Дискус- сия, обсуждение, реш ение си- туационной задачи
5.	Обзор рынка ин- формационных си- стем управления предприятием	1 6	6	2	4	4	1 0	Подготовка ДТЗ. Обсуждение.
6.	Трансформация роли- информаци- онных систем: причины и послед- ствия для бизнеса	1 8	8	4	4	4	1 0	Подготовка ДТЗ.. Обсуждение.

В целом по дисциплине:	1 0 8	5 0	1 6	34	30	5 8	Согласно учеб- ному плану: ДТЗ
Итого %					60		

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 4

Наименование тем(разделов)дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9	Формы проведения занятий
Тема 1: Информационная поддержка деятельности организации	1. Информационные системы: индивидуальные, коллективные, организационные и межорганизационные. 2. Точки зрения на ИС: с позиций функционирования (развертывания бизнес-процесса, внутри и по границам организации), с позиций структуры (стабильной характеристикой предприятия). 3. Роль информации в системе с позиций видения организации, ограниченной функциональными аспектами. 8-1-5; 9-1-7	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие (командная работа)
Тема 2: Повышение эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информационных технологий	1. EIS (Enterprise information system) и MIS (Management information system) в производственных предприятиях. 2. Функциональная структура базовой корпоративной информационной системы класса ERP (Информационных систем управления ресурсами предприятия). 8-1-5; 9-1-7	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие (командная работа)
Тема 3: Отраслевые специализированные информационные системы	Сравнительный анализ прикладных бизнес-решений. Потенциал рынка ИТ. 2. Концепция системы управления эффективностью деятельности предприятия 8-2-7; 9-1-7	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие (командная работа)
Тема 4: Государственные информационные системы	1. Информационные системы Министерств и ведомств (Минфин РФ, Казначейство РФ, ФНС России и др.): направления развития, текущие возможности. Открытые данные 8-1-7; 9-1-7	Дискуссия. Решение ситуационных задач, подготовка сообщения на занятие (командная работа)
Тема 5: Обзор рынка информационных систем управления предприятием	1. Ведущие разработчики информационных систем в России и мире. 2. Ключевые интеграторы в России: внедрение и адаптация бизнес-решений. 3. Вертикальные ИТ-решения. (8-1-5; 9-1-7)	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие (командная работа)

Темаб:Трансформа- цияролиинформаци- онных систем: при-	1.Возможности информационных системииизменениефокусастратегии развитияорганизаций.	Дискуссия, обсуж- дение.Решение ситуаци- онных за- дач,обсуждение,подго- -
Наименование тем(разделов)дисц и-плины	Перечень вопросов для обсуждения- насеминарских,практическихзаня- тиях, рекомендуемые источники из- разделов 8,9	Формы прове- денияза- нятий
чиныипоследстви- ядлябизнеса	2. МатрицаМакФарлана. 3.Модель стратегического- выравнивания Хендерсона иВенкатрамана. 8-3-5;9-1-7	товкасообщенияна- занятие(командная работа).

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 5

Наименование тем(разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на- самостоятельное освоение	Формы внеауди- торной самостоя- тельной работы
Те- ма1: Информацион- ная поддержка деятель- ности организации	Какую роль играет глобальная сеть Ин- тернет в изменении конкурентного ланд- шафта в различных отраслях. Об- суждение реальных практик.	Подготовка к заняти- ям, изучение специальной литерату- ры, анализ нормативных до- кументов. Выполнение этапа контрольной рабо- ты.
Тема 2: Повыше- ние эф- фективности опе- раци- онной деятельно- сти предприятия с помо- щью информационных технологий	Вопросы внедрения информационных сист- ем в различных отрас- лях: каковы основные проблемы внедрения, какие ожидаемые эффекты. Провести анализ отраслей на основе открытых дан- ных; изучить опыт российских компаний.	Подготовка к заняти- ям, изучение специальной литерату- ры. Решение практическо- й задачи по пройденно- му материалу.
Тема 3: Отрас- левые специализиров- анные информа- ционные систе- мы	Вопросы внедрения информационных сист- ем в различных отрас- лях: каковы основные проблемы внедрения, какие ожидаемые эффекты. Провести анализ отраслей на основе открытых дан- ных; изучить опыт российских компаний.	Подготовка к заняти- ям, изучение специальной литературы. Выполне- ние этапа контрольной- работы.

Те- ма4:Государ- ственные- информа- ционныеси- стемы	Ландшафт информатизации госсекто- ра:реалии,прогнозы,ограничения.	Подготовка к заняти- ям,изучениеспециальной литературы.Выполне- ниеэтапаконтрольной- работы.
Тема 5: Обзор рынкаинформа- ционных си- стемуправлени- япред-приятием	СравниениероссийскогоимировогоИТ- рынковпотемпамроставвыде- ленномсекторе бизнес-решений.	Подготовка к заняти- ям,изучениеспециальной литературы.Выполне- ниеэтапаконтрольной- работы.

Тема 6: Трансформация роли-информационных систем: причины и последствия для бизнеса	Каким образом информационные системы могут мешать достижению стратегических целей организации.	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы, подготовка к защите контрольной работы
---	--	--

6.2. *Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю*

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры.

Примерные задания для домашнего творческого задания:

1. Рассмотреть предложенный кейс (или использовать аналитические материалы реальной компании, чтобы обосновать возможные перспективы развития задач информации, предлагаемых руководством компании. Ответ подкрепить результатами анализа ИТ-рынка, полученного на основе исследования данных из открытых источников.
2. Рассмотреть отчетные материалы деятельности компании, дать оценку уровня информатизации и степени зрелости бизнес-процессов. Исходя из обозначенных проблем компании, предложить план совершенствования ее информационного обеспечения (возможно использовать материалы реальной организации). Ответ подкрепить результатами анализа ИТ-рынка, полученного на основе исследования данных из открытых источников.

7. Фондооценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. *Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы*

Перечень компетенций представлен в разделе 2, который характеризует перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

7.2. *Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний.*

Таблица 6

<u>компетенция</u>	<u>индикаторы</u>	<u>типовые задания</u>
У К -4 Способность использовать	1. Использует основные методы и средства получения, представления, хранения и обработки данных. 2. Демонстрирует владе-	Задание 1. Дистрибьютерская компания несет большие затраты на содержание складских подразделений, при этом работа складских подразде-

ри- кладноепро- граммноео- бес- печениепри- ре-		лений иногда приводит к срыву сроков по-ставкииз- заотсутствиянеобходимых- мате-
--	--	---

<u>ком- петен- ция</u>	<u>индикаторы</u>	<u>типовые задания</u>
---------------------------------------	--------------------------	-------------------------------

ше- нии	ние профессиональным и пакетами прикладных программ. 3. Выбирает необходимое прикладное программное обеспечение в зависимости от решаемой задачи. 4. Использует прикладное программное обеспечение для решения конкретных прикладных задач.	риалов или несвоевременного их обнаружения на складах. ИТ-подразделению необходимо провести автоматизацию управления складами. Определите причины срыва сроков поставки возможности их устранения для компании, в том числе за счет внедрения ИТ. Задание 2. Крупная консалтинговая компания для расширения ассортимента своих услуг приобрела другую консалтинговую компанию, специализирующуюся в фармацевтической отрасли. В результате поглощения сотрудников из одной компании должны перейти в новую корпоративную информационную систему, а также включиться в использование и развитие корпоративного портала знаний. Необходимо выработать стратегию интеграции новых информационных технологий и систем в корпоративную культуру поглощенной компании. Сформировать матрицу МакФарлана для ИС компании. Задание 3. Заказчик небольшой медицинский центр «Омега» в г. Краснодар. Уже имеет построенный ЦОД на решениях HP. Это четыре сервера (приложений, почты, БД пациентов (6 ТБ) и Exchange), систему хранения данных (SAN, iSCSI 1 Гбит/с) и несколько коммутаторов (iSCSI 1 Гбит/с). В последнее время центр получил дополнительную сертификацию на услуги стоматологии и количество клиентов медицинского центра выросло в два раза. Необходимо изучить рынок и подобрать решения для расширения возможностей хранения данных. Задание 4. Заказчик новый банк «Хлынов», открывающийся в г. Киров. Филиальная сеть планируется пока небольшая (3 отделения). В каждом отделении работает 10 сотрудников. Требуется построение ЦОД для клиентских мест. Типы необходимых серверов: БД Oracle, мобильный банкинг, Exchange, почта, приложения, управление сетью банкоматов. Объем БД до 10 ТБ. Основные требования заказчика: надежность и безопасность клиентских мест. Предложите и обос-
--------------------	--	--

<u>компетенция</u>	<u>индикаторы</u>	<u>типовые задания</u>
		нуйтерешениядляобеспеченияинформационнойбезопасностиотделенийбанка
ПКН-2 Способность анализировать и проектировать информационные потоки организации	1. Анализирует информационные потоки организации. 2. Создают модели «качество» и «как должно быть» информационных потоков организации.	Задание1. Проанализировав модель бизнес-процесса «_____», выявите узкое место и предложите, как скорректировать информационные потоки и какое ИТ-решение стоит предложить руководству компании. Задание2. У заказчика планируется построение следующей инфраструктуры: 8 хостов с 2мя 2х портовыми HBA FC 16, два FC коммутатора объединенных в VLT, 1 CXД с двумя 2х-портовыми контроллерами FC 16, две дисковые полки с двумя 4х портовыми SAS контроллерами ввода-вывода в каждой. Необходимо дать рекомендации по организационному и техническому решению касательно обеспечения информационной безопасности предполагаемой инфраструктуры у заказчика
ПКН-3 Способность применять аналитические системы и консультировать по вопросам разработки и развития аналитических систем работы с данными	1. Применяет аналитические системы работы с данными. 2. Проводит анализ рынка аналитических систем работы с данными. 3. Консультирует по вопросам применения аналитических систем работы с данными.	Задание1. Розничная сеть мульти-брендовых магазинов одежды за 5 лет выросла в три раза. Если раньше пять розничных магазинов были представлены только в одном регионе, то спустя пять лет розничная сеть насчитывала 15 магазинов в трех регионах. ИТ-политика компании изначально предполагала локальное использование информационных систем по управлению торговлей и складом в магазинах. В результате рост розничной сети обострил проблемы формирования отчетности (увеличение сроков подготовки, количества ошибок) по продажам розничной сети. Определите проблему компании и варианты ее решения. Классифицируйте предлагаемые ИТ-решения и назовите известных игроков ИТ-рынка, специализирующихся на внедрении указанных систем технологий. Задание2. Маркетинговая компания считает своим приоритетом обслуживание только крупных

		корпоративных клиентов. Однако усиливающаяся конкуренция вынуждает компанию
--	--	---

<u>компетенция</u>	<u>индикаторы</u>	<u>типовые задания</u>
		к выходу на новые потребительские сегменты. В частности, компания рассматривает возможность охватить такой потребительский сегмент как малые предприятия и индивидуальные предприниматели. ИТ-подразделению необходимо провести расширение бизнес-процесса по работе с клиентами. Определите каким образом расширение потребительских сегментов повлияет на ИТ-подразделение компании. Предложите ИТ-решения, реализуемые в настоящее время на российском рынке для поддержки вышеперечисленных задач компании. Задание 3. Необходимо изучить рынок сетевых устройств и подобрать заказчику сетевую инфраструктуру. Какое минимальное количество коммутаторов нужно для: создания подсети SAN, где к СХД подключаются по интерфейсу iSCSI 20 хостов; подсети LAN на медном подключении Ethernet для 4000 пользователей (100 Мбит/с на пользователя); менеджмент подсети для всего оборудования.
ПКН-8 Способность анализировать состояние ИТ-отрасли и обеспечивать поддержку инноваций и организационных изменений	1. Проводит анализ литературы для поиска способов и методов применения информационных технологий в бизнесе и государственном управлении.	Задание 1. Изучив ситуацию, сложившуюся в компании, необходимо выбрать класс программного обеспечения, рекомендуемого к внедрению. Обоснование провести с помощью открытых данных по ИТ-рынку РФ. Сформулировать изменения, которые могут быть ожидаемы при внедрении выбранного ПО

ПКН-9 Способность- управлять моде- лью сорсинга	1. Демонстрирует зна- ния о моделях сор- синга. 2. Применяет различ-ные модели сорсинга для конкретных предприя- тий.	Задание1. Компания начала процесс цифровой транс- форма- ции. Что предполагает изменения в ИТ- ландшафте, инфраструктуре, корпора- тивной культуре и т.п. Проект весьма слож-ный, что предполагает оценку кад- ров для его реализации. Исходя из описа- ния компании, оцените возможности под- разделения ИТ по реализации поставлен- ных задач, при необходимости обоснуйте выбор аутсорсинговой компании для реали- зации отдельных задач указанного проекта. Задание2.
---	--	---

<u>компетен- ция</u>	<u>индикато- ры</u>	<u>типовые задания</u>
		Необходимо дать рекомендации заказчику по подбору программных/аппаратных решений (в т.ч. с оценочной стоимостью) для следующих уровней защиты: - сеть передачи данных; - рабочий ПК сотрудника - хранения данных; - сервер электронной почты; - Active Directory; - виртуальные машины; - доступ в офис.

Примерные вопросы к экзамену:

1. Перечислите информационные ресурсы организации.
2. Назовите системы управления текущей деятельностью организации.
3. Сформулируйте особенности автоматизации организации.
4. Бизнес-процесс на производственном предприятии.
5. Перечислите задачи информационного обеспечения учета и ведения хозяйственных операций предприятия.
6. Отраслевые и специализированные информационные системы.
7. Автоматизация операционной деятельности предприятия: отраслевая специфика.
8. Источники эффективности ИТ для ведения финансово-хозяйственного учета.
9. Системы автоматизации бизнес-процессов предприятия.
10. Управление цепями поставок.
11. Отраслевые информационные системы.
12. Виды активов. Выполнение амортизации и списание актива.
13. Учет затрат на анализ финансовых результатов деятельности предприятия.
14. Источники сокращения операционных расходов и повышения эффективности работы предприятия на основе ИТ.
15. Управление внутренними и внешними денежными потоками и движением активов предприятия.
16. Что такое ERP-система?
17. Что понимают под сроком окупаемости ИТ-проекта?
18. Какие из модулей не входят в финансовую подсистему Oracle EBusiness Suite?
19. Государственные информационные системы.
20. Трансформация роли информационных систем: причины и последствия для бизнеса.

Примерные задания к экзамену:

Экзаменационный билет включает 2 ситуационных задания, ответы на которые предполагают необходимость подтверждения сделанного выбора наположенияизученноготеоретическогоматериала.

1. Прочитай кейс и ответь на вопросы (30 баллов):

Для управления перегрузочным комплексом портового филиала горнодобывающей компании была внедрена WMS-система Solvo. В порту осуществляется контейнерная перевалка полуфабрикатов – присадок на основе редкоземельных и цветных металлов, а также полимеров, которые далее переправляются на производственную площадку.

Транспортно-логистический узел способен обрабатывать 1,5 млн тонн контейнерных грузов в год. Складские мощности составляют 100 тыс. кв. м. Причалы оборудованы портальными кранами грузоподъемностью от 40 до 80 т. В тыловой зоне перегрузочного терминала МТФ используются ричстакеры, вилочные погрузчики и два козловых крана на пневматическом ходу, предназначенных для перегрузки контейнеров весом до 40 тонн, оснащенных автоматическими системами контроля за положением груза.

В рамках проекта специалисты «Солво» внедрили на терминале следующие технологии: адресный учет контейнеров; электронный учет производственного документооборота; планирование, выполнение и учет операций на всех грузовых фронтах в автоматическом и полуавтоматическом режиме; технология идентификации грузов в режиме онлайн с помощью защищенных мобильных компьютеров, носимых тальманами (приемосдатчиками) и монтируемых в кабины погрузочной техники; генерация и выдача заданий тальманам и водителям перегрузочной техники и автоматический и другие.

Помимо стандартных 20-ти и 40-футовых контейнеров на терминале используются 10-футовые, а также низкие (half height, высотой 1,3 м) 20-футовые контейнеры. Для возможности оптимальной обработки и учета не-стандартных контейнеров в системе управления были сделаны соответствующие настройки и доработки Solvo.TOS учитывает специфику судового фронта. Для погрузочно-разгрузочных работ на причале используются портальные краны, а не стандартные причальные перегружатели. Контейнерные суда, которые заходят на терминал — это также в большинстве случаев не типовые контейнеровозы со стандартными 40-футовыми секциями, а суда ледового класса, где контейнеры грузятся в общий трюм. Вся эта специфика отражается как на алгоритме планирования погрузки-выгрузки, так и на логике формирования автоматических задач системой. Именно поэтому в рамках проекта было принято решение о разработке и внедрении универсального модуля планирования погрузки-выгрузки судна произвольного типа. Модуль, в частности, позволяет планировать погрузку контейнеров на судно нестандартной контейнерной конфигурацией, в том числе имеющих специфику размещения креплений под контейнеры на палубе. Система Solvo.TOS поддерживает управление перемещениями контейнеров между площадками терминала, которые производятся при помощи как автотранспорта, так и железнодорож-

ного подвижного состава. На автомобильном фронте было реализовано автоматическое формирование пропусков для проезда КПП: так называемого «материального» — на груз и второго — на транспортс водителем.

Также среди результатов внедрения системы Solvo.TOS на перегрузочном терминале хотелось бы отметить оптимизацию работ перегрузочной техники, а также появление возможности более оперативного изменения хода работ в течение смены благодаря вводу в работу модуля топологии склада.

Задание

1. Перечислите возможные варианты архитектуры, которые может иметь система складского хранения. Обоснуйте ответ.
2. Выберите одну из трех систем, в которой при прочих равных условиях лучше всего разместить точку расчета производственного расписания для случая, когда в компании существует сквозной логистический процесс, который помимо WMS поддерживается различными кастомизированными версиями MS Dynamics NAV в дистрибьюторском центре и Dynamics AX на самом производстве металлоконструкций. Ответ обоснуйте.
3. Охарактеризуйте целесообразность внедрения на данном складе полностью роботизированной системы складского хранения, погрузки и разгрузки. Ответ обоснуйте.
4. Перечислите еще 5 классов логистических информационных систем (помимо WMS).
5. Охарактеризуйте понятие «волновое планирование» и укажите, применяется ли оно на данном складе.

2. Прочитайте кейс и ответьте на вопросы (30 баллов):

В сентябре 2019 года завершился первый этап масштабной цифровой трансформации – внедрение мощной системы в крупной вертикально-интегрированной металлургической компании.

Более 100 управленческих и производственных систем Компании было заменено на единую систему.

Пока что система внедрена на четырех производственных площадках, а также в трейдинговом и логистическом операторах компании-заказчика. Количество бизнес-пользователей составляет уже 7 тысяч человек, а всего в системе работают 35 тысяч пользователей ИТ-сервисов.

Цель программы цифровой трансформации заказчика – выход на принципиально новый уровень ведения бизнеса и достижение долгосрочного индустриального лидерства.

На сентябрь 2019 года суммарный объем инвестиций в создание системы оценивается в более чем 6 млрд рублей. Внедрение единой цифровой платформы сопровождается комплексной трансформацией бизнес-процессов 18 функциональных направлений. Уже 45 тыс. сотрудников компании переведены в оптимизированные структуры, осуществляется реализация 24 смежных проектов трансформации.

По данным на сентябрь 2019 года, в компании централизована функция снабжения, управления персоналом, учета ИТ, создан общий центр обслу-

живания и внутреннее ИТ-подразделение. Максимально упрощены бизнес-процессы технического обслуживания и ремонта, снабжения, управления запасами, учета и расчета себестоимости, кадрового и финансового учета. Повышена эффективность ключевых процессов и точность планирования. Руководство Компании обеспечено информационной системой принятия решений на основе достоверных данных по всем предприятиям, доступных в единой системе. Количество уровней управления в Компании снизилось с 13 до 6-7, сокращены сроки закрытия отчетного периода и согласования документов.

В дальнейшем планируется автоматизировать процессы управления проектами, начать использовать цифровые возможности системы для закупок бухгалтерского учета, а также начать применять возможности облачного варианта системы.

Задание

Прочитайте кейс и ответьте на вопросы:

1. Назовите внедряемый продукт. Обоснуйте свой ответ.
2. Охарактеризуйте варианты поставки и релизную политику внедряемого продукта.
3. Охарактеризуйте наиболее важное изменение бизнес-модели MS Dynamics 365 по сравнению с MS Dynamics AX в части взаимодействия с интеграторами.
4. Соотнесите два понятия: CSRP и ERP-II
5. Назовите трех представленных на российском рынке вендоров ERP-систем, которые начинали бизнес с решений по автоматизации бухгалтерии и финансового учета.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

Нормативные правовые акты

1. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» N 149-ФЗ http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/
2. "Паспорт национального проекта "Национальная программа "Цифровая экономика Российской Федерации" (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 N 7) <https://base.garant.ru/72190282/>

а) основная:

1. Зараменских, Е. П. Основы бизнес-информатики : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Зараменских. — Москва: Юрайт, 2017. — 407 с. — Текст: непосредственный. — Зараменских, Е. П. Основы бизнес-информатики: учебники и практикум для вузов / Е. П. Зараменских. — Москва: Юрайт, 2020. — 407 с. — ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/451065> (дата обращения: 19.08.2020). — Текст: электронный.

2. Дорофеев, А.Н. Электронный бизнес : учебное пособие / А.Н. Дорофеев. — Москва : КноРус, 2019. — 143 с. — (Бакалавриат). — ЭБС BOOK.ru. - URL:<https://book.ru/book/932306>(дата обращения: 19.08.2020).— Текст:электронный.

б)дополнительная:

3. Остервальдер,А.Построениебизнес-моделей.Настольнаякнигастратегаиноватора: Пер. с англ. / А. Остервальдер, И. Пинье. - Москва: Альпина Паблишер,2016.-288 с.- Текст:непосредственный.-Тоже.-ЭБСZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/916078>(дата обращения:07.07.2020).- Текст:электронный.
4. Цупин, В. А. Управление контентом. Практикум : учебное пособие / В.А.Цупин, М.М. Ниматулаев. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 211 с. — (Высшее образование:Бакалавриат).—ЭБСZNANIUM.com.— DOI10.12737/textbook_5d0c6855636ff8.46168602.— URL:<https://znanium.com/catalog/product/1167908> (дата обращения: 19.08.2020). –Текст:электронный
5. Системы электронного документооборота: учебное пособие для направленийбакалавриата "Государственное и муниципальное управление" и "Бизнес-информатика" / Н.Ф. Алтухова [и др.]; Финуниверситет - Москва: КноРус,2019-202с.-Бакалавриат.-Текст:непосредственный.– ЭБСBOOK.ru.- URL:<https://www.book.ru/book/931879>(дата обращения:19.08.2020).- Текст:электронный.

9.Переченьресурсовинформационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,необходимыхдляосвоениядисциплины:

1. <http://www.cio.ru>–журнал «Директоринформационнойслужбы»
2. ЭлектроннаябиблиотекаФинансовогоуниверситета(ЭБ)<http://elib.fa.ru/>
3. (<http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf>)
4. Электронно-библиотечнаясистемаBOOK.RU<http://www.book.ru>
5. Электронно-библиотечнаясистемаZnanium<http://www.znanium.com>
6. Образовательнаяплатформа"ЮРАЙТ"<https://urait.ru/>
7. НаучнаяэлектроннаябиблиотекаeLibrary.ru<http://elibrary.ru>
8. Электронно-библиотечнаясистемаиздательства«Лань»<https://e.lanbook.com/>
9. Деловаяонлайн-библиотекаAlpinaDigital<http://lib.alpinadigital.ru/>
10. Электронно-библиотечнаясистема«УниверситетскаябиблиотекаОН-ЛАЙН»<http://biblioclub.ru/>

10. Методическиеуказаниядляобучающихсяпоосвоениюдисциплины

Таблица 7

Наименованиеметодическихматериаловдляобучающихся	Годутвер-	АдресИнтернет-ресурса
--	-----------	-----------------------

	ждения	
Наименование методических материалов для обучающихся	Год утверждения	Адрес Интернет-ресурса
Методическое обеспечение инновационных образовательных технологий	2017	https://portal.fa.ru/Catalog?MenuId=Catalog -видеолекции
Методические указания к выполнению контрольной работы	2017	https://portal.fa.ru/Files/Data/f1c2732b-b9d0-42aa-a8bb-38167692d7da/inf_sis_upr_met_uk_kr.pdf
Сборник кейсов	2017	https://portal.fa.ru/Files/Data/bebbcd29-8c70-493a-a924-e27ba08cff75/Case_Infistu_prorg_bBi_17.pdf

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Компьютерные программы общего назначения Windows, Microsoft Office
2. Антивирус ESET Endpoint Security

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Таблица 8

№ п/п	Название рекомендуемых технических и компьютерных средств обучения	Наименование разработчика
1	Правовая база данных «Консультант Плюс»	Все темы
2	Справочно-правовая система «Гарант»	Все темы
3	Информационная система СПАРК	Все темы

4	Информационная система Bloomberg.	Все темы
5	Информационная система Thomson Reuters	Все темы
6	Открытые данные Минфина РФ	Все темы

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации: не предусмотрены.

12. Описание материально-

технической ба-

зы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения для проведения лекций, семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

**ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Курский филиал федерального государственного образовательного бюджетного
учреждения высшего образования
Кафедра «Менеджмента и информационных технологий»

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала



А.Е. Ильин

« 28 » 02 2023 г.

Приложение к рабочей программе дисциплины

Информационные системы управления организацией

Направление подготовки
38.03.05 «Бизнес-информатика»

Год утверждения программы: 2023

*Рекомендовано Ученым советом
Курского филиала Финуниверситета
(протокол от «28» февраля 2023 г. №60)
Одобрено заседанием кафедры
«Менеджмент и информационные технологии»
(протокол от «27» июня 2023 г. №25)*

Курск 2023

7. Наименование дисциплины

«Информационные системы управления организацией».

8. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины у студентов должны быть сформированы следующие компетенции:

38.03.05 Бизнес-информатика «ИТ менеджмент в бизнесе»

Таблица 1

Наименование-компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКН-2 Способность анализировать и проектировать информационные потоки организации	1. Анализирует информационные потоки организации. 2. Создают модели «как есть» и «как должно быть» информационных потоков организации	Знать: - функционал информационных систем по основным классам; - возможности основных пакетов прикладных программ для представления и поиска информации; - основные возможности функций поиска информации из различных источников. Уметь: - использовать информацию для подготовки грамотного обоснования ИТ-решения для заказчика, исходя из бизнес-требований и существующей стратегии развития сложившейся инфраструктуры; - обрабатывать данные для получения отчетных документов о запросе заказчика.
ПКН-3 Способность применять аналитические системы и консультировать по вопросам разработки и развития аналитических систем работы с данными	1. Применяет аналитические системы работы с данными. 2. Проводит анализ рынка аналитических систем работы с данными. 3. Консультирует по вопросам применения аналитических систем работы с данными.	Знать: - понятия информационного потока и подходы к его изучению. Уметь: - выявлять информационные потоки организации; - моделировать информационные потоки для последующей оптимизации и автоматизации.
ПКН-6 Способность проводить бизнес-анализ предметной области	1. Проводит обследование предприятия. 2. Выявляет потребности и формирует требования к информационной системе. 3. Проводит анализ рынка и под требования предлагает решения в области ИТ, проводит оценку предложенных решений.	Знать: - основы расчета показателей на основе ретроспективных данных; - особенности функционирования аналитических бизнес-приложений. Уметь: - обосновывать выбор аналитических приложений исходя из требований заказчика; - анализировать рынок ИТ в секторе технологий ИТ для выбора ИТ-решения для заказчика.

ПКН-8 Способность анализировать состояние ИТ-отрасли и обеспечивать поддержку инноваций и организационных изменений с использованием ИТ	1. Проводит анализ литературы для поиска способов и методов применения информационных технологий в бизнесе и государственном управлении.	
ПКН-9 Способность управлять моделью сорсинга	1. Демонстрирует знания о моделях сорсинга. 2. Применяет различные модели сорсинга для конкретных предприятий.	Знать: - основы маркетингового анализа - специфика влияния информационных систем на организационную структуру и корпоративную культуру компании. Уметь: - использовать инструментальные средства для оценки потенциала российского ИТ-рынка; - обосновывать выбор ИТ-решений под задачи бизнеса и государственного сектора.

9. Место

дисциплины в структуре образовательной программы Дисциплина «Информационные системы управления организацией» является дисциплиной модуля общепрофессиональных дисциплин направления.

10. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

38.03.02 «Менеджмент»

Таблица 2

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/ед. и часах)	Семестр 7 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3 зач.ед. (108 час.)	108
Контактная работа-Аудиторные занятия	50/22	50/22
<i>Лекции</i>	16/6	16/6
<i>Семинары, практические занятия</i>	34/16	34/16
Самостоятельная работа	58/86	58/86
Вид текущего контроля	ДТЗ	ДТЗ
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет

38.03.05 Бизнес-информатика «ИТ менеджмент в бизнесе»

Таблица 2

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/ед.и часах)	Семестр 3(в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	5 зач.ед. (180 час.)	180
Контактная работа-Аудиторные занятия	20	20
<i>Лекции</i>	8	8
<i>Семинары, практические занятия</i>	12	12
Самостоятельная работа	160	160
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

11. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

11.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Информационная поддержка деятельности организации

Информационная система как многомерный объект: информационное, технологическое и организационное измерения. Информационные системы: индивидуальные, коллективные, организационные и межорганизационные. Точки зрения на ИС: с позиций функционирования (развертывания бизнес-процесса, внутри и по границам организации), с позиций структуры (стабильной характеристикой предприятия). Роль информации в системе с позиций видения

организации, ограниченной функциональными аспектами. Информационные ресурсы организации. Системы управления текущей деятельностью организации. Особенности автоматизации организации. ИТ-ландшафт, основные понятия.

Тема 2. Повышение эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информационных технологий

Производственное предприятие. Логистическое предприятие и финансовое предприятие. Бизнес-процесс на производственном предприятии. Задачи информационного обеспечения учета и ведения хозяйственных операций предприятия. EIS (Enterprise information system) и MIS (Management information system).

system) в производственных предприятиях. Функциональная структура базовой корпоративной информационной системы класса ERP

(Информационных систем управления ресурсами предприятия). Стандарт MRPII – планирование производственных ресурсов. Корпоративная информационная система (ERP) – виртуальная проекция предприятия. Роль финансового учета и корпоративной отчетности в системе корпоративного управления как основного информационного канала, связывающего организацию с ее внешними стейкхолдерами.

Тема 3. Отраслевые и специализированные информационные системы

Отраслевые и специализированные информационные системы. Автоматизированные банковские системы (АБС). ИТ Системы электронного документооборота. Инструментальные средства, платформы среды для разработки систем электронного документооборота. Системы управления человеческими ресурсами (HRM-системы). Системы управления взаимоотношениями с поставщиками, клиентами и планирование ресурсов предприятия (SCM, CRM и CSRP). Логистические ИС. Приложения бизнес-аналитики. Концепция ECM (enterprise content management). Информационные системы управления контентом.

Роль информационных систем в процессе принятия управленческих решений. Концепция и системы управления эффективностью деятельности предприятия (BPM), промышленный стандарт. Определение BPM.

Тема 4. Государственные информационные системы

Использование информационных технологий для повышения эффективности деятельности государственных структур. Межведомственное взаимодействие и его информационная поддержка. Политика импортозамещения: причины, последствия для организаций ИТ-отрасли. Информационные системы Министерств и ведомств (Минфин РФ, Казначейство РФ, ФНС России и др.): направления развития, текущие возможности. Открытые данные. Ключевые разработчики и интеграторы проектов автоматизации государственного сектора.

Тема 5. Обзор рынка информационных систем управления предприятием

Особенности развития рынка информационных систем в России; современные тренды и ведущие игроки. Ведущие разработчики информационных систем в России и мире. Ключевые интеграторы в России: внедрение и адаптация бизнес-решений. Вертикальные ИТ-решения. Анализ рынка корпоративных информационных систем класса ERP (ИСУП). Мировой рынок ERP-систем. Особенности ERP-рынка России. Системы ИТ-дистрибуции. Рынок CRM-систем. Системы управления текущей деятельностью предприятия. Приложения бизн

ес-аналитики.Облачные решения для бизнеса. Рынок CRM-систем. Облачные решения для бизнеса.РынокBI.РынокСЭДиЕСМ.Рынок HRM-систем.

Тема 6. Трансформация роли информационных систем: причины и последствиядлябизнеса

Коробочныереше-

ния,конструкторыиплатформенныерешения:выбор,преимуществаинедостатки.

Отразработкиинформационныхсистемкинформационным системам как сер-

висам. Облачные решения для бизнеса.Трансформация роли информационных

систем в компании. Стратегическаярольинформационныхси-

стем.Возможностиинформационныхсистемиизменениефокусастратегииразвит

ияорганиа-

ций.МатрицаМакФарлана.МодельстратегическоговыравниванияХендерсонаи

Венкатрама-

на.Измененияворганизационныхструктурахикорпоративнойкультуре.Трансфо

рмациябизнес-

моделиорганиза-

ции.Обуправленииинформационнымисистемамиорганизации:Сobitикорпорат

ивноеуправление.

Учебно-тематическийплан

38.03.02 «Менеджмент»

Таблица 3

№ п / п	Наименование те- мы(раздела) дисципли- ны	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		В се го	Аудиторная работа				Самостоятельная работа	
			О б - щ а я	Л е к - ц и и	Семина- ры, практи че- ские заня- тия	Заня- тия вин- терак- тив- ных- фор- мах, %от ауди- тор. занят ий		
1.	Информационная под- держка дея- тельности органи- зации	16	8/3	2/1	6/2,5		8/ 13	Дискус- сия, Обсуждение Ситуац ионная задача

2.	Повышение эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информационных технологий	22	12/3	4/1	8/2,5		10/19	Дискуссия, обсуждение. Ситуационная задача
3.	Отраслевые и специализированные информационные системы	18	8/3	2/1	6/2,5		10/15	Дискуссия, обсуждение
4.	Государственные информационные системы	18	8/3	2/1	6/2,5		10/15	Дискуссия, обсуждение, решение ситуационной задачи
5.	Обзор рынка информационных систем управления предприятием	16	6/3	2/1	4/2,5		10/13	Подготовка ДТЗ, КР Обсуждение.
6.	Трансформация роли информационных систем: причины и последствия для бизнеса	18	8/7	4/1	4/3,5		10/11	Подготовка ДТЗ. КР Обсуждение.
В целом по дисциплине:		108	50/22	16/6	34/16		58/86	Согласно учебному плану: ДТЗ КР

38.03.05 Бизнес-информатика «ИТ менеджмент в бизнесе»

Таблица 3

№ п / п	Наименование темы(раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости	
		В с е г о	Аудиторная работа					Самостоятельная работа
			О б - щ а я	Л е к - ц и и	Семина- ры, прак- тиче- ские заня- тия	Заня- тия вин- те- рак- тив- ных- фор- мах, %от ау- ди- тор. заня- тий		

1.	Информационная-поддержка деятельности организации	30	3	1	2		27	Дискуссия, Обсуждение Ситуационная задача
2.	Повышение эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информационных технологий	30	3	1	2		27	Дискуссия, обсуждение. Ситуационная задача
3.	Отраслевые специализированные информационные системы	30	3	1	2		27	Дискуссия, обсуждение
4.	Государственные информационные системы	30	3	1	2		27	Дискуссия, обсуждение, решение ситуационной задачи
5.	Обзор рынка информационных систем управления предприятием	30	3	1	2		27	Подготовка КР Обсуждение.
6.	Трансформация роли информационных систем: причины и последствия для бизнеса	30	5	3	2		25	Подготовка. КР Обсуждение.
В целом по дисциплине:		180	20	8	12		160	Согласно учебному плану: КР